

# ALGEMENE VERKOOP,- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN PACOMA SYSTEMS B.V. (hierna te noemen PACOMA)

## Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PACOMA, overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van goederen en/of het verrichten van diensten, alsmede op aankopen door PACOMA, tenzij met PACOMA anders is overeengekomen. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door PACOMA niet aanvaard.

## Artikel 2: Offertes

Alle aanbiedingen ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of voorraad-opgaven of anderszins zijn gedaan, zijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geheel vrijblijvend. Alle opdrachten of wijzigingen en/of aanvullingen daarin, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van PACOMA zijnde tussenpersoon zijn aanvaard of toegezegd, binden PACOMA eerst nadat deze door PACOMA dan wel door een door hem uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd. De opdrachtbevestiging wordt correct en in het vorige lid genoemde geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending door PACOMA schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

## Artikel 3: Wijzigingen in de overeenkomst

Indien nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van PACOMA te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de opdrachtgever. PACOMA behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat voor de veranderingen overeengekomen levertijd door PACOMA wordt overschreden. Voor degelijke vertragingen draagt PACOMA geen verantwoordelijkheid.

## Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

PACOMA bepaalt de wijze waarop volgens hem de opdracht dient te worden uitgevoerd. Hij heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. PACOMA is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijn inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

## Artikel 5: Informatieplicht van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens welke PACOMA redelijkerwijze nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van PACOMA. Tevens verschaft opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht. PACOMA heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade die PACOMA door deze vertraging lijdt te vergoeden.

## Artikel 6: Prijzen

De prijzen van PACOMA zijn exclusief BTW en zonder aftrek van korting tenzij anders is overeengekomen.

Bij orders boven de € 2500,- zijn de prijzen van PACOMA berekend voor levering aan het bedrijf. Is de omvang van de order kleiner dan € 2500,- dan geschiedt het vervoer voor rekening en risico van de opdrachtgever. Bij levering elders, op verzoek van de opdrachtgever, zijn de hieraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever. Prijsafspraken worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.

Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van de materialen, grondstoffen of halfabricaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren die de prijs van de goederen of diensten mede bepalen een wijziging ondergaan, is PACOMA gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal opdrachtgever zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging aan PACOMA meedeelend, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de voor verhoging geldende prijzen.

## Artikel 7: Levering

Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel zulks duidelijk uit de overeenkomst blijkt. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het vervoer van onze goederen bij een order boven de € 1000,- uitsluitend voor rekening en risico van PACOMA en geschiedt levering franco klant. Eventuele retourgoederen worden echter voor rekening en risico van de afzender verzonden.

Wanneer door PACOMA verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de koper of opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd wegens omstandigheden die niet voor risico van PACOMA komen, staan zij gedurende 3 weken tot zijn beschikking. De goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode heeft PACOMA het recht - ter keuze van PACOMA - hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van PACOMA op schadevergoeding jegens de koper of opdrachtgever.

## Artikel 8: Zekerheidsstelling

PACOMA is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.

Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, heeft PACOMA het recht de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan PACOMA alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten.

## Artikel 9: Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt betaling der geleverde goederen of verrichte diensten binnen 30 dagen na factuurdatum op de door PACOMA te bepalen wijze, zonder korting en/of schuldcompensatie. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen worden geëist.

## Artikel 10: Wanprestatie van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, onder curatele wordt gesteld, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf, of een belangrijk gedeelte daarvan, zijn juridische of feitelijke woon- of verblijfplaats naar het buitenland verplaatst, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij buiten rechtswege

geacht in verzuim te zijn en is het totale aan PACOMA verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken m.b.t de betaling -terstond opeisbaar.

Het bovenstaande bedoelde bedrag wordt verhoogd met de vertragsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum, (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van de algehele vordering. In de onder bovenstaande bedoelde gevallen heeft PACOMA eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van PACOMA, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van PACOMA dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd. Opdrachtgever is gehouden de voor PACOMA uit de ontbinding ontstane schade te vergoeden. Wanneer PACOMA genoodzaakt is een onbetaald geleverd voorwerp ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is PACOMA gerechtigd aan debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door PACOMA gemaakte kosten - van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 500,-) - zulks vermeerderd met € 50,- aan administratiekosten.

## Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud.

Indien goederen zijn geleverd alvorens de desbetreffende factuur - ook indien deze (mede) betrekking heeft op bijkomende werkzaamheden en/of verhoogd is met kosten en/of schaden - volledig is voldaan, blijven deze goederen eigendom van PACOMA tot het tijdstip van volledige betaling. Zolang de betaling van de goederen niet volledig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever, behoudens normale uitoefening van zijn bedrijf, niet gerechtigd de goederen te vervreemden of te bezwaren te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aard en nagel-vest te verbinden aan een niet ons toebehorend onroerend goed. Bij overtreding door opdrachtgever van voorgaand lid zal deze aan PACOMA een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belopen van 1,5 maal de netto factuurwaarde onverminderd het recht van PACOMA op aanvullende schadevergoeding.

In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een opdrachtgever is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde goederen tegen brand- en brakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens ons aansprakelijk voor de volledige schade aan deze goederen die uit genoemde voorvallen voor PACOMA ontstaat.

## Artikel 12: Overmacht

PACOMA is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste, of niet tijdige uitvoering van aan PACOMA verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruimste zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog - in en buiten Nederland - oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege. In geval van een blijvende overmacht situatie zal PACOMA daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.

Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft PACOMA het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan de opdrachtgever.

## Artikel 13: Aansprakelijkheid.

Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is PACOMA niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect waaronder bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, bij de opdrachtgever.

De aansprakelijkheid van PACOMA strekt zich in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is dan wel, indien hij terzake geen verzekering heeft afgesloten, tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als dat van PACOMA zich pleegt te verzekeren. PACOMA heeft ten alle tijden het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

## Artikel 14: Klachten

Een opdrachtgever die niet tevreden is over de door ons geleverde goederen waarvoor geen speciale garantie geldt kan gedurende 14 dagen na ontvangst van die goederen of voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk een klacht indienen onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal PACOMA alsdan zorgdragen te zijner keuze voor vervanging van de goederen dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming nam PACOMA, onder door PACOMA te bepalen voorwaarden. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen schriftelijk gedurende 14 dagen na ontvangst worden ingediend.

Het hierboven bepaalde geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen overeengekomen is. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen, er kan geen afkeuring plaatsvinden op enkele stuks of eenheden.

## Artikel 15: Garantie

Op een nieuwe installatie geldt een fabrieksgarantie van 12 maanden vanaf inbedrijfsname, uitgaande van een 8-urige werkdag en omvat materialen, arbeidsuren, reisure en reiskosten. Uitgesloten zijn: installaties buiten de Benelux en gereviseerde machines c.q. installaties of beschadigingen door onoordeelkundig gebruik, elektrische, elektronische componenten en onderdelen die van slijtage onderhevig zijn.

Alle recht op garantie vervalt wanneer de machine(s) of verpakking(s) niet door PACOMA systems is geleverd en/of geïnstalleerd zijn, tenzij men hiervoor van Pacoma systems een schriftelijke toestemming heeft verkregen.

Verder dient de installatie te worden onderhouden volgens de onderhoudsvoorschriften.

## Artikel 16: Aankopen.

De door PACOMA opgedragen c.q. Met toepassing van artikel 1 overeengekomen leveringstermijn van door ons bestelde goederen is strikt bindend. De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die voor PACOMA mocht ontstaan uit eventuele vertragingen in de leveringstermijn. Bij ernstige overschrijding van de leveringstermijn is PACOMA gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden.

## Artikel 17: Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

## Artikel 18: Geschillen

Ten aanzien van geschillen, die rijzen ter zaken van of in verband met door ons gesloten overeenkomsten, zal uitsluitend bevoegd zijn de ter vestigingsplaats van PACOMA bevoegde rechter, tenzij dwingende wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Nederlands recht is alleen en uitsluitend van toepassing.